

## นโยบายการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่สำคัญในกิจกรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบริษัทจะเป็นทางเลือกของประชาชนในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ถูกกฎหมาย (เพื่อลดปัญหาหนี้ในระบบ) และช่วยขับเคลื่อน SME หรือบริษัทที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติมให้ดำเนินการต่อไปได้ ในกรณีนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain) เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างความสมดุลในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน และนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### 1. แนวทางการจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

#### 1.1 กิจกรรมหลักของการจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Primary Activities)

- (1) การจัดหาแหล่งเงินทุน
- (2) การผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ
- (3) การตลาด และการให้บริการ
- (4) การวิเคราะห์สินเชื่อ
- (5) การบริหารจัดการหนี้

#### 1.2 กิจกรรมสนับสนุนของบริษัทฯ ในการจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Support Activities)

1. การบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management)
2. การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสินค้าและบริการ (Technology Development)
3. การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement)
4. โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

### 2. การวิเคราะห์และประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ได้พิจารณาวิเคราะห์และประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain) อย่างรอบด้านเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรซึ่งมีความสัมพันธ์กับห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความพึงพอใจ การประชุม หรือช่องทางความร่วมมืออื่น ๆ เพื่อให้ทราบผลกระทบและประเด็นที่เกี่ยวข้องระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งด้านบวกและลบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างรอบด้านและยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2566

---

(นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด